



UNIVERSAL
MEDICA GROUP

RAPPORT RSE 2025



SOMMAIRE

PRÉSENTATION DU GROUPE	4
Mot du président Universal Medica Group et ses filiales	
NOTRE ENGAGEMENT BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL	6
Témoignage Quelques chiffres	
NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL	8
Nos actions pour réduire notre impact carbone Nos actions de recyclage Nos actions d'économie de papier Nos actions en énergie	
NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL	9
Notre engagement vis-à-vis des jeunes Notre rôle dans le monde de la santé Notre engagement éthique et transparence Notre engagement diversité Notre politique de sécurité	
CONCLUSION	11

PRÉSENTATION DU GROUPE

MOT DU PRÉSIDENT

Chers collaborateurs, chers clients, chers partenaires,

J'ai le plaisir de vous présenter notre rapport RSE 2025.

Notre engagement en matière de responsabilité sociétale s'inscrit pleinement dans notre stratégie et dans notre culture d'entreprise. En tant qu'acteur engagé dans le domaine de la santé publique, nous avons conscience de notre responsabilité, tant vis-à-vis des patients, des professionnels de santé et de nos partenaires que de l'environnement dans lequel nous exerçons nos activités.

Au cours de l'année écoulée, nous avons poursuivi et renforcé nos initiatives afin de réduire notre empreinte environnementale, de promouvoir la diversité et l'inclusion, et de garantir des pratiques commerciales éthiques, responsables et transparentes.

Nous savons toutefois que cette démarche s'inscrit dans la durée. Les progrès accomplis nous encouragent à aller plus loin, à améliorer continuellement notre performance RSE et à maintenir un dialogue constructif avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Je suis fier de l'engagement collectif porté par nos équipes. Grâce à notre mobilisation et à notre détermination, nous avons la capacité de contribuer concrètement à un avenir plus durable, plus responsable et plus équitable pour tous.

Rafi MARDACHTI

CEO d'Universal Medica Group

UNIVERSAL MEDICA GROUP ET SES FILIALES

25 ans d'expérience et d'expertise médicale et scientifique.

Universal Medica Group accompagne les industries pharmaceutiques, biotechnologiques et de dispositifs médicaux dans chaque étape de leurs projets avec pour objectif : assurer la sécurité et le bon usage du médicament afin d'améliorer la santé des patients.

Du conseil à l'opérationnel, nous proposons des solutions et des services innovants, personnalisés et adaptés aux besoins de nos clients. Nous travaillons en prolongement de leurs équipes pour leur fournir des solutions dédiées tout en respectant les obligations réglementaires.

Universal Medica Group est composé de 4 filiales avec 4 domaines d'expertise en synergie.



Nos équipes en France sont sur 5 sites : Saint-Cloud (92) et la Rochette (77), Toulouse (31), Bordeaux (33) et Tours (37) et notre société a également une dimension internationale.

Chez Universal Medica Group, nos objectifs majeurs fixés l'an dernier, restent d'actualité avec notre capacité à mettre en place un cadre de travail permettant à chacun d'exprimer et de développer ses compétences dans un environnement stimulant et innovant :

- **Promouvoir** des pratiques commerciales éthiques : Encourager des comportements commerciaux équitables et éthiques à tous les niveaux de l'entreprise.
- **Réduire l'impact environnemental** : Minimiser les effets négatifs de l'entreprise sur l'environnement, en gérant efficacement les déchets, et en modérant nos consommations énergétiques
- **Cultiver une conscience sociétale et environnementale** : Sensibiliser l'entreprise et ses parties prenantes aux enjeux sociaux et environnementaux.
- **Favoriser** l'innovation durable : Encourager la recherche et le développement de produits, services et technologies respectueux de l'environnement.

NOTRE ENGAGEMENT BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



L'attention portée au bien-être des collaborateurs est un objectif primordial pour assurer une atmosphère de travail positive et productive. En préservant la santé mentale et physique de nos collaboratrices et collaborateurs, nous favorisons leur engagement, leur motivation et leur satisfaction au travail. Cela se traduit par une stabilité renforcée des employés, une amélioration de la qualité du travail et des relations intraprofessionnelles plus harmonieuses. Le bien-être de nos collaborateurs est un investissement pour l'avenir de notre entreprise.

Ainsi notre responsabilité d'employeur est de nous assurer du bien-être et de l'épanouissement de chacune et chacun.

Suite au rachat de Activ Partners en 2025 au sein d'Universal Medica Group, une journée d'intégration a été organisée pour les nouveaux collaborateurs afin de découvrir et d'interagir avec les équipes des autres filiales.

Focus sur une journée d'engagement social UMG

Témoignage d'Alexandra (chez Cherry Zebra Agency)

"Lors d'une journée de bénévolat organisée par mon entreprise, j'ai participé à une immersion en art-thérapie dans un hôpital psychiatrique à Rennes. J'ai assisté à un atelier d'écriture avec des patientes en grande détresse, puis à une séance d'arts plastiques en petit groupe. Ces moments, riches en émotions et en échanges, m'ont fait prendre conscience de l'importance du lien humain, du collectif et de la création dans l'accompagnement des personnes vulnérables. Cette expérience m'a donné envie de m'engager à l'avenir dans des actions associatives similaires."

En 2025, Universal Medica Group a continué à proposer à ses collaboratrices et collaborateurs une souplesse pour l'utilisation de leurs jours RTT, leur offrant la possibilité de les poser à leur guise au cours de l'année jusqu'en janvier de l'année suivante, d'en racheter une partie ou de les placer sur le plan d'épargne retraite PERCO de l'entreprise.

Un système de primes de cooptation a été maintenu pour récompenser l'implication de ses collaborateurs dans le processus de recrutement. Cette initiative a permis d'attirer de nouveaux talents qui ont apporté une expertise précieuse au groupe. Grâce à ce dispositif, l'entreprise valorise l'engagement de ses collaborateurs tout en renforçant son capital humain.

L'année 2025 a été marquée par la mise en œuvre de plusieurs programmes de formation complémentaires, venant enrichir l'offre déjà existante pour les collaborateurs. Ces actions visent à développer les compétences, soutenir les évolutions de carrière et accompagner les équipes face aux enjeux de leurs métiers. Des témoignages de collaborateurs sont venus illustrer concrètement les bénéfices de ces parcours de formation et de la politique RH du groupe en matière d'accompagnement et de bien-être au travail.

Quelques chiffres sur la formation de nos collaborateurs :

100 %

des collaborateurs ont suivi a minima une formation au sein du groupe

+ de 6 538h

de formation en 2025

92%

des formations des salariés prévues au plan de formation annuel ont été réalisées entre juillet 2024 à juillet 2025

CONFORT ET BIEN-ÊTRE DEVANT SON ÉCRAN !





Témoignage de Louisa (Product Owner chez Europharma)

« Je suis arrivée chez Europharma en 2023 au poste d'assistante en gestion de la formation. J'ai découvert EUROACADEMY, un outil développé en interne. Il s'agit d'une plateforme LMS conforme aux exigences GxP, utilisée au sein d'UMG et également proposée à nos clients.

Cette expérience m'a permis d'acquérir une compréhension opérationnelle des enjeux liés à la formation et renforcer mes compétences digitales.

Après deux années au sein de l'entreprise, et compte tenu de ma maîtrise de la plateforme EUROACADEMY ainsi que de mon intérêt pour ce projet, j'ai eu l'opportunité d'évoluer vers le poste de Product Owner d'EUROACADEMY en septembre 2025.

Je contribue aujourd'hui à l'évolution de la plateforme, notamment dans le cadre du développement de la nouvelle V4. Mon rôle consiste à définir une vision produit en m'appuyant sur les retours des utilisateurs, leurs usages, les attendus réglementaires et les besoins des équipes métier.

Je coordonne également les équipes techniques et veille à ce que les fonctionnalités développées soient pertinentes et adaptées.

Afin de consolider cette prise de poste, j'ai suivi une formation dédiée à la validation des systèmes informatisés, me permettant de contribuer aux activités de validation GxP dans le cadre du déploiement de la version EUROACADEMY V4.0.

Je suis pleinement engagée et très heureuse de prendre part à cette évolution ! »

Chaque année, Universal Medica Group organise deux événements fédérateurs à destination de l'ensemble de ses collaborateurs : une soirée estivale et une soirée de Noël.

Ces rendez-vous constituent des moments privilégiés dans la vie du groupe. Ils permettent aux équipes de se retrouver dans un cadre informel, de renforcer les liens entre collègues et de partager un temps de convivialité en dehors du quotidien professionnel.

Au-delà de leur dimension festive, ces événements contribuent à nourrir l'esprit d'équipe, à encourager les échanges entre les différents services et entités du groupe, et à renforcer le sentiment d'appartenance à une communauté professionnelle engagée autour de valeurs communes.



Témoignage de Sophie (Chef de projet qualité chez SH Consulting)

« J'ai rejoint SH Consulting, filiale d'Universal Medica Group, en septembre 2024 dans le cadre de mon alternance de M2 QGRS et de ma 6ème année de pharmacie. Cette première expérience m'a permis de m'immerger rapidement dans le monde du conseil en qualité pharmaceutique. J'ai contribué notamment à l'optimisation de la rédaction des livrables d'audit grâce aux outils d'intelligence artificielle dans un souci d'innovation et de digitalisation.

Puis j'ai pu poursuivre mon parcours en tant que chef de projet qualité. J'interviens désormais sur la réalisation d'audits en France comme à l'international. Récemment j'apporte également ma contribution à la mise en place de la sous-traitance d'une partie des audits à l'étranger, notamment en Inde.

Cette expérience m'a offert une première exposition concrète au terrain, ainsi qu'une vision globale des pratiques grâce à la diversité des référentiels, des réglementations et des exigences rencontrées.»

Universal Medica Group valorise l'investissement de ses collaboratrices et collaborateurs en leur offrant des opportunités de carrière et des programmes de formation enrichissants (formations management, assertivité, IA, gestion des appels...). L'entreprise encourage également la mobilité interne pour les postes à pourvoir. Grâce à sa Talent Review et à ses formations adaptées aux différentes activités, l'entreprise offre à ses collaborateurs les opportunités de développement au sein du groupe.



MOMENTS DE PARTAGE ET DE CONVIVIALITÉ ENTRE COLLÈGUES

NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

NOS ACTIONS POUR RÉDUIRE NOTRE IMPACT CARBONE

En 2025, le groupe a finalisé le bilan carbone relatif à l'année 2024, étape clé pour objectiver son impact et prioriser les leviers de réduction. Ce travail s'est accompagné de la définition d'indicateurs clés de performance (KPI) environnementaux, permettant de suivre de manière régulière les progrès accomplis et de piloter les plans d'action associés. Ces outils de mesure viennent compléter les actions déjà engagées en matière de réduction de l'empreinte carbone, de recyclage, de sobriété en papier et en énergie.



ZOOM SUR LE FORFAIT MOBILITÉ DURABLE :

Le Forfait Mobilité Durable est un dispositif financier permettant la prise en charge par l'employeur des frais de transports personnels domicile-travail de l'ensemble des salariés. Universal Medica Group a renforcé son soutien aux mobilités plus durables en augmentant le forfait mobilité durable à 500 euros par an, encourageant ainsi les collaborateurs à privilégier les modes de transport alternatifs pour leurs trajets domicile-travail.

Fort de son succès, le forfait Mobilité Durable mis en place fin 2020, a été reconduit en 2025 pour tous dans le but d'optimiser les transports et de bénéficier d'une solution flexible pour se rendre au travail.

En 2025, 69 collaborateurs ont bénéficié de forfait mobilité durable.

Le télétravail permet également de réduire l'impact carbone sur les transports domicile - travail.

Dans la continuité des engagements à réduire notre impact environnemental, les voyages en train sont favorisés pour tous les déplacements professionnels et notamment entre les différents sites du groupe, même si le temps de trajet est supérieur au temps de trajet en avion.



NOS ACTIONS D'ÉCONOMIE DE PAPIER

Nous avons maintenu des quotas d'impressions pour chaque collaborateur. Les impressions non lancées sont systématiquement annulées en fin de journée, le paramétrage par défaut est recto/verso et noir et blanc.



ZOOM SUR NOS ACTIONS STOCKAGE DE DATA

Nous avons mis en place des bonnes pratiques d'échanges de fichiers en interne ou avec nos clients : lien vers le serveur au lieu de la pièce jointe, fichiers partagés dans TEAMS pour travailler sur le même support et BOX d'échange avec nos clients pour le partage de documents. Chacune de ces actions permet de limiter l'envoi et la réception de fichiers lourds en pièce jointe, et ainsi d'éviter la saturation des boîtes mails et des data center.

NOS ACTIONS DE RECYCLAGE

Nous disposons dans chaque bureau de corbeilles de tri sélectif. Des actions collectives et volontaires se sont mises en place pour récupérer les déchets recyclables, y compris les cartouches d'encre et piles usagées, un composteur a également été installé.

A chaque renouvellement de sa flotte de matériel informatique, l'entreprise propose des dons à ses employés.



NOS ACTIONS EN ÉNERGIE

Dans une démarche de communication interne, nous réalisons régulièrement des Flash Info pour sensibiliser les collaboratrices / collaborateurs sur notre engagement en matière d'économie d'énergie; notamment sur la bonne utilisation du chauffage et des lumières. Le chauffage et la climatisation s'éteignent automatiquement à 19h ainsi que le week-end.

La mutualisation de certains de nos serveurs de stockage permet également de limiter la consommation d'énergie.

NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL

En 2025, Universal Medica Group a renforcé le pilotage de sa démarche RSE en mettant en place une adresse e-mail dédiée ainsi qu'un espace d'équipe collaboratif spécifiquement consacrés à la responsabilité sociétale. Ces dispositifs facilitent le partage d'informations, la remontée d'initiatives et la coordination des actions RSE au sein de l'ensemble des filiales du groupe.

NOTRE ENGAGEMENT VIS-À-VIS DES JEUNES

Universal Medica Group joue un rôle essentiel dans l'accompagnement des jeunes et des étudiants en leur offrant une opportunité significative pour réussir leur transition vers la vie active. L'arrivée de jeunes diplômés dans le groupe permet de dynamiser les équipes et de découvrir aussi bien de nouveaux outils que des méthodes de travail innovantes.

NOTRE RÔLE DANS LE MONDE DE LA SANTÉ

Universal Medica Group s'engage aux travers de ses différentes filiales à accompagner les industries de la santé en leur apportant des services et solutions qui leur permettent de garantir la sécurité et le bon usage des produits de santé :

- **Universal Medica** répond aux demandes d'information médicale des patients et des professionnels de santé, et contribue à la sécurité des patients par ses missions de vigilances sanitaires ainsi qu'au respect de la compliance et de la réglementation en vigueur
- **Europharma** développe des formations pour garantir le message scientifique et réglementaire délivré aux professionnels de santé par les collaborateurs de l'industrie pharmaceutique
- **Cherry Zebra Agency** est l'agence de communication née de la fusion entre CHERRY et ZEBRA en novembre 2025. Spécialisée dans la communication en santé, elle accompagne les acteurs du secteur grâce à ses expertises en stratégie de communication, Medical Education, Medical Content Management, digital santé, médias santé propriétaires et Officine Plus. À travers SSN, qui diffuse une information santé grand public de qualité et certifiée, et Medflixs, qui valorise la médecine d'excellence, elle contribue à améliorer l'information et l'engagement en santé.
- **SH Consulting** accompagne les industries de santé à garantir la qualité sur la fabrication et la distribution des médicaments par des prestations d'audits, des formations et du management de transition.

Témoignage de Justine B.

« J'ai rejoint l'entreprise dans le cadre de mon stage de fin d'études, pour une durée de six mois, avant d'avoir l'opportunité de poursuivre en CDI en tant que PV Officer.

Cette première immersion m'a permis de me familiariser rapidement avec les exigences du métier, notamment en matière de pharmacovigilance et de suivi des cas. J'ai progressivement gagné en autonomie dans mes missions, tout en développant une approche rigoureuse et structurée.

Ce qui m'a particulièrement marquée, c'est la dimension humaine du métier. Derrière chaque cas, il y a des enjeux de sécurité pour les patients, ce qui donne un vrai sens aux missions que l'on réalise au quotidien. Cela m'a aussi amenée à être plus rigoureuse et impliquée dans mon travail. Avec le temps, j'ai gagné en autonomie et en assurance, et je continue aujourd'hui à apprendre. En trois mots, cette expérience représente pour moi : apprentissage, responsabilité, progression »

18%

de stagiaires, alternants ont poursuivi leur carrière au sein du groupe

25%

La présence des collaborateurs seniors est une richesse pour notre entreprise: leur expérience, leur recul et leur transmission de savoirs sont des atouts essentiels pour les équipes.

ENGAGEMENT SOCIÉTAL ET INCLUSION

Dans le cadre de son engagement sociétal, Universal Medica Group a noué un partenariat avec l'ESAT La Ruche. Ce partenariat illustre la volonté du groupe de développer des collaborations avec le secteur adapté et protégé et d'intégrer davantage l'inclusion au cœur de ses pratiques.

NOTRE ENGAGEMENT ÉTHIQUE ET TRANSPARENCE

Universal Medica Group accorde une place centrale au respect de l'éthique pour ses employés et ses clients à travers des politiques internes et son code de conduite.

Des sensibilisations régulières permettent de rappeler à l'ensemble de nos collaborateurs l'importance du respect de ces principes.

Notre code de conduite formalise notre engagement dans la lutte contre la corruption et le trafic d'influence. Il identifie clairement les comportements à éviter et les règles à suivre en cas d'activités contraires à la loi ou à l'éthique, en utilisant des scénarios concrets pour illustrer ces principes.

Dans la continuité de son engagement éthique et de transparence, Universal Medica Group a formalisé un code de conduite fournisseurs intégré aux contrats. Ce document encadre les attentes du groupe en matière de respect des droits humains, de lutte contre la corruption et de pratiques responsables tout au long de la chaîne de valeur. Parallèlement, une analyse des risques de corruption a été menée afin d'identifier, de prévenir et de mieux maîtriser les situations potentiellement sensibles dans les activités du groupe.

NOTRE ENGAGEMENT DIVERSITÉ

Du fait de nos activités et de celles de nos clients, la diversité, facteur clé de réussite, fait partie intégrante de l'ADN d'Universal Medica Group.

Le groupe veille à promouvoir une culture d'entreprise inclusive et un environnement propice à l'expression et au développement du potentiel de tous.

La diversité des talents et du management est déterminante pour la compétitivité du groupe, sa capacité d'innovation et son attractivité. Ainsi, Universal Medica Group veille à développer les compétences et les évolutions de tous ses collaborateurs, en excluant toute discrimination liée notamment aux origines, au genre, au diplôme, au handicap, à l'âge... Chaque collaborateur a donc sa place et les managers sont encouragés à être à l'écoute et à accompagner le développement de chaque membre de leur équipe quel que soit leur profil.

Les équipes de recrutement sont par ailleurs sensibilisées à la non-discrimination et aux biais inconscients. Nous sommes fiers de compter parmi nos effectifs de multiples nationalités différentes. Nous avons également fait appel à un prestataire de réinsertion professionnelle.

En matière de mixité, les femmes sont largement représentées (elles représentent 74% des collaborateurs au global) et ce à tous les niveaux du groupe. Universal Medica Group est également attaché au respect du principe d'égalité de traitement entre les femmes et les hommes, qu'il promeut et dont il veille à la bonne application.

Nous nous assurons que nos partenaires agissent dans le respect des lois, de la réglementation. Des contrôles réguliers sont réalisés auprès de nos partenaires afin de vérifier leur intégrité et leur capacité à respecter leur engagement et leur conformité dans leur domaine d'activité. Dans l'éventualité d'une non-conformité, des actions correctives seraient mises en place afin de protéger les intérêts d'Universal Medica Group.



NOTRE POLITIQUE DE SÉCURITÉ

La protection des données personnelles de nos collaborateurs, des clients, des prestataires et des fournisseurs d'Universal Medica Group est au cœur du respect de nos exigences. L'entreprise a mis en place une procédure sur la gestion des données à caractère personnel et plusieurs actions ont été mises en œuvre dans ce sens :



- La formation de tous les collaborateurs, la nomination d'un délégué à la protection des données (DPD), la mise en place de mesures techniques et organisationnelles (notamment un plan de continuité des activités PCA, une politique stricte des accès aux données, des sauvegardes quotidiennes et hebdomadaires de nos systèmes), l'analyse de risques pour les traitements mettant en jeu des données à caractère personnel, etc...
- La gestion de l'archivage de données confidentielles suit la procédure de conservation des données et d'archivage de l'entreprise.

Dans le cadre de la sécurité de l'information, tous les collaborateurs d'Universal Medica Group sont formés et sensibilisés à la charte informatique du groupe.

NOS OBJECTIFS FUTURS

Dans une logique d'amélioration continue, Universal Medica Group poursuit la structuration de sa démarche RSE à travers :

- | | |
|--|---|
| ✓ Dispositif de prévention et de lutte contre la corruption (analyse des risques, code de conduite prestataires) | ✓ La suivi d'indicateurs de performance RSE (KPI) |
| ✓ La formalisation d'un plan d'action RSE dont une charte RSE groupe | ✓ L'élaboration d'une politique environnementale |
| ✓ Le déploiement d'une charte IA responsable | ✓ Ces actions visent à renforcer une démarche RSE structurée, mesurable et durable. |





**UNIVERSAL
MEDICA GROUP**

Universal Medica Group
106 Bureaux de la Colline
92210 Saint-Cloud
+33(0)1 41 12 27 77
contact@universalmedica.com